

Všeobecné obchodní podmínky – Renturi, s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“), včetně příslušných specifických obchodních podmínek spolu s platnou smlouvou (dále jen „**Smlouva**“) upravují podmínky na poskytování produktů a služeb primárně však **Pracovně lékařských služeb, a Služeb certifikované laboratoře**(dále jen „**Služby**“), (dále jen „**Dodavatel**“) svému odběrateli (dále jen „**Zákazník**“).

2. Poskytování a užívání služeb

2.1. Zákazník je srozuměn s tím, že obsah a služby se mohou měnit z důvodu provozních, rozhodnutí správních orgánů nebo zásahu vyšší moci.

2.2. Dodavatel je oprávněn využít k poskytování služeb subdodavatele. Dodavatel odpovídá za služby svých subdodavatelů, jako by šlo o jeho vlastní službu a také za ní v plném rozsahu ručí.

3. Práva duševního vlastnictví

3.1. Dodavatel a jeho poskytovatelé licence si ponechávají vlastnictví veškerých práv duševního vlastnictví k dodávaným službám bez ohledu na formu.

3.2. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat žádné obchodní jméno, ochrannou známku nebo podobné označení Dodavatele.

4. Poplatky a platební podmínky

4.1. Není-li dohodnuto jinak, poplatky se řídí během každého období příslušným cenami Dodavatele a platební podmínky jsou čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Ceny za služby jsou sjednány ve Smlouvě bez DPH, která bude k ceně připočtena, přičemž k úhradě dochází na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.

4.2. Dodavatel má nárok na úroky z prodlení ve výši 0,10 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s placením a na náhradu přiměřené vzniklé škody částky, která nebyla zaplacená v době splatnosti.

4.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za služby nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok nebo mírou navýšování mzdových nákladů u zdravotnického odborného personálu. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Tuto úpravu ceny za služby je Dodavatel oprávněn učinit s účinky zpětně.

4.4 Dodavatel si vyhrazuje právo podmínit započetí s poskytováním Služeb uhrazením zálohy ve stanovené výši a stanoveným způsobem, ale vždy po vzájemné dohodě se zákazníkem.

4.5 Klient souhlasí s vystavením daňového dokladu (faktury) i v elektronické podobě.

5. Objednávka služeb a storno poplatky

5.1. Objednávka služeb probíhá vždy na základě závazné písemné objednávky.

5.2. Při stornování termínu služby, nebo úplného storna služby zákazníkem, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 40 % z celkové ceny objednané služby (bez DPH)

5.3 Uplatnění smluvní pokuty nebo storna poplatku nevylučuje právo požadovat náhradu škody v plné výši. Zákazník není oprávněn z jakéhokoli důvodu zdržovat platby po jejich splatnosti. Zákazník je oprávněn započíst své pohledávky pouze se souhlasem Dodavatele.

Změna smlouvy a paušálních poplatků a také úprava poskytovaných služeb je možná pouze písemným dodatkem odsouhlaseným na obou stranách.

Pokud se obě strany nedohodnou jinak, není možno měnit smlouvu a výši paušálního poplatku za dobu kratší než dvou měsíců od podpisu dodatku.

6. Odpovědnost za služby

6.1. Pokud Dodavatel utrpí jakoukoli škodu v důsledku zneužití služeb Zákazníkem nebo v důsledku materiálu poskytnutého Zákazníkem, má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu těchto škod.

6.3. Žádná ze stran nenese odpovědnost za vzniklé škody a smluvní porušení vyplývající ze změny zákona, rozhodnutí nebo opatření správního orgánu, válečného aktu, útoku, stávk, blokády, výluky nebo jiných okolností spadajících mimo kontrolu strany porušivší smlouvu a také zásahem vyšší moci.

7. Osobní údaje a ochrana osobních údajů

7.1. Zákazník tímto bere na vědomí, že využitím služeb se může stát správcem osobních údajů obsažených v pracovně lékařských a službách laboratoře.

7.2. Zákazník bude spolupracovat v oblasti ochrany osobních údajů na požádání s dozorovým úřadem a zavazuje se bezodkladně Dodavateli oznámit povahu a obsah takové spolupráce a případných šetření dozorového úřadu, jejichž bude Zákazník účastníkem, pokud se tato spolupráce či šetření budou týkat Produktů a služeb obsažených.

8. Trvání a ukončení spolupráce

8.1. Trvání spolupráce je dohodnuto v platné smlouvě odsouhlasené na obou stranách. Smlouva se automaticky prodlužuje o další jeden (1) rok, pokud ji jedna strana neukončí v době nejméně šedesáti (60) kalendářních dnů před uplynutím doby jejího trvání písemným oznámením druhé straně, a to i opakovaně.

9. Nakládání s informacemi

9.1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat důvěrné informace (včetně, nikoli však výlučně obchodní tajemství, finanční údaje a lékařské tajemství), které jim jsou zpřístupněny, jako přísně důvěrné, a že tyto důvěrné informace nesdělí přímo ani nepřímo žádné třetí osobě ani subjektu bez souhlasu druhé strany.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Žádná ze stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy..

10.2. Tato Smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky.

10.3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.8.2020

Renturi s.r.o.
Nám. 14. října 1307/2
150 00 Praha 5 - Smíchov
IČ: 284 05 757